



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

UFCD [4562] – Qualidade e Fiabilidade

Formador: Cesário Falé

Formando: Eládio Pereira

Início: 09-07-2014

Fim: 28-07-2014

Carga: 25 Horas

Na UFCD de Qualidade e Fiabilidade estudei a importância da qualidade e fiabilidade de um produto para o Cliente/Utilizador, como estas características são indispensáveis para satisfazer as necessidades de quem adquire o mesmo. Foram-nos apresentadas várias ferramentas da qualidade utilizadas para garantir uma melhoria contínua, sempre com o foco na satisfação do cliente, assim como na qualidade e também o seu preço, existindo sempre fatores que a afetam.

Nesta UFCD foi-nos transmitida a importância da Norma “ISO 9001” e os diferentes requisitos para um Sistema de Gestão da Qualidade.

Toda a informação dada nesta UFCD era-me desconhecida, logo houve algumas dúvidas e curiosidades que tive, todas elas foram-me esclarecidas pelo formador e também na entreatajuda com os colegas. A matéria que me despertou mais curiosidade e interesse foi a realização de diagramas de Pareto.

O conhecimento, para mim, mais importante nesta UFCD é sem dúvida a importância de ter um produto sem qualquer defeito na produção, pois sabemos a sua importância para o cliente/utilizador.

Formando

Formador