



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

18,5

CNC 9

UFCD 5791 – Cultura Aeronáutica

Nome: Eládio PEREIRA

Teste de avaliação – 21-08-2014

1. Para cada uma das seguintes afirmações diga se é verdadeiro ou falso:

a) Qualidade é estar conforme os requisitos ✓

b) Qualidade é sinónimo de inspecção ✗

c) Somente a equipa da qualidade é responsável pela qualidade dos processos e produtos que produzimos ✗

d) Ao detectar uma não conformidade, a peça envolvida vai logo para o lixo ou para a sucata ✗

e) O preenchimento da documentação relacionado com o sistema de gestão da qualidade pode ser feito por qualquer um ✗

f) Registos de qualidade são documentos que registam os resultados de operações produtivas, análise, avaliação, verificação, inspecção e auditorias ✓

g) A obtenção da certificação da qualidade, significa a produção de bons produtos ✗

h) Com a obtenção da certificação acabaram-se os problemas de qualidade ✗



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

2. Quais os procedimentos documentados que são exigidos pela Norma da Qualidade e como é que eles podem mostrar a um auditor externo que a organização está empenhada na melhoria continua dos seus produtos/serviços?

Controlo de Documentos → Existia um lugar específico onde é guardada a documentação necessária para o exercício da função.

Controlo de Registos de Qualidade →

Ações ~~preventivas~~ → Corretiva → Ações Para corrigir as NC.

Ações Preventivas → Ações que Passam Prevenir as NC.

Auditorias Internas → A serem realizadas por um auditor membro da mesma secção para identificar NC.

controlo de Não conformidades → Ação para não voltar a ocorrer a mesma não conformidade ou outra.

etc

W



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

3. Em que consiste o programa F.O.E (Foreign Object Elimination), e qual a sua relevância para a cultura aeronáutica?

O Programa F.O.E. é muito importante para a cultura aeronáutica, para prevenir acidentes e para manter o bom funcionamento de uma empresa. A eliminação de objectos estranhos previne um acidente. Imaginemos que deixarmos alguma ferramenta ou outro objecto como resíduo ou um fim dentro do circuito de combustível isso pode ser muito grave. Assim sendo devemos tomar o máximo cuidado. Vamos organizar e identificar tudo o que utilizamos para no final confirmar que temos por exemplo todas as ferramentas e que as mesmas vão ser depositadas no seu lugar caso haja excepção em que no final do turno não seja possível devolver a ferramenta devemos informar.

4. Explique que consiste e quais os objectivos principais da implementação da metodologia 5S

Os principais objectivos são organização, utilização, limpeza, padronização e auto disciplina, vamos ter um local onde está tudo desorganizado será mais difícil encontrar o que precisamos e é uma grande perda de tempo na procura do mesmo. Assim vamos organizar todo o material o que mais utilizamos fica mais a mão e que menos utilizamos colocamos mais longe no fim. Limparamos o local, padronizamos para que fique sempre da mesma forma até tomarmos uma foto para ficar no local e por último devemos sempre manter assim o lugar de trabalho.



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

5. Explique em que consiste a metodologia de resolução de problemas em equipa (TOPS - 8D)

Imaginamos que exista um Problema para resolver
vamos reunir uma equipa que podemos escolher,
Depois de equipa reunida vamos fazer a descrição do Problema
a equipa ~~reunida a equipa~~ para ficarem a conhecer o mesmo, vamos
aplicar uma ~~15~~ Solução Provisória, depois vamos verificar a
raiz do Problema, reunindo novamente para debater e verificar
uma Solução Permanente, vamos após sabermos a solução
permanente vamos aplicá-la no Problema, vamos esperar
algum tempo 2 ou 3 meses ou mais para verificar se
não volta a ocorrer e por fim se já estiver resolvido
vamos agradecer a equipa.

~

6. Explique a diferença entre causas especiais e causas comuns de variação

As causas especiais são causas que não
são frequentes de aparecer e quando aparecem
são de fácil resolução, Por exemplo atiramos uma
100 seta ao alvo ~~do mesmo local~~ mesmo local as setas
acertam todas perto do mesmo sítio, agora atiramos 50 setas
do mesmo local e depois damos 2 passos para trás e atiramos
Mais 50 setas não vão cair perto do mesmo local, já sabemos
que houve uma causa especial que foi dar 2 passos para
trás, fácil de resolver não das pessoas, causa
comum mais difícil de resolver. ~~Por exemplo~~
~~ao atirar a mesma seta do mesmo local~~



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

7. Quais são as 7 ferramentas básicas da qualidade?

Diagrama da Roseta

Diagrama causa efeito

~~Diagrama~~

Gráfico de dispersão

Checklist

~~Diagrama de Pareto~~

Carta de controle

~~Diagrama de Pareto~~

Histograma

Fluxograma

